

Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2017 - PAe/SEI nº 0026820-25.2015.4.01.8000

Marcos André <marcos.andre@to-brasil.com>

Qua, 2017-09-27 06:39

Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações <nulit@trf1.jus.br>

Cc: celso.cardoso@to-brasil.com <celso.cardoso@to-brasil.com>

Prezada Srª pregoeira,

Visando o melhor entendimento do serviço, favor esclarecer as dúvidas listadas abaixo:

Verificando o arquivo “ANEXO IV - CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TI_TÉCNICO_v06_Revisão” identificamos um volume de atendimento para a atividade “Administração de dados – AD”. Ao checar o ANEXO IV – CATALOGO DE SERVIÇO, nós verificamos que essa atividade não está descrita como serviço, podemos concluir que essa atividade não faz parte do escopo? Se sim, favor disponibilizar um novo arquivo com os dados revidados.

Segundo o item 7.9. do ANEXO I, o tempo de atendimento de cada solicitação será definido em função de sua prioridade, visando ser mais assertivo no dimensionamento da equipe, favor fornecer o tempo médio de solução, o número de atendimento médio por mês, para cada tempo de atendimento informado na “Tabela 2- TEMPO DE ATENDIMENTO” do item 7.9 do ANEXO I.

Obrigado,



Marcos André
Célula Consultoria
+55 (21) 3035-0800

